

amaZervice GmbH - Im Öschle 6 - 87499 Wildpoldsried

Datum: 19-11-2024

Nicht erfolgreicher Upload von Rechnungen per IDU vom 12.11.2024 durch Amainvoice

Für die Feed Übermittlung von Belegen an die Amazon SP-API wird neben der Bestellnummer und anderen Informationen der Marktplatz benötigt.

Die Information über den übereinstimmenden Marktplatz zu einer Bestellung erhalten wir aus dem Bestellbericht: GET_AMAZON_FULFILLED_SHIPMENTS_DATA_INVOICING.

In diesem Bericht wurde bis zum 11.11.2024 der Wert Marktplatz mit z.B.: ‚Amazon.de‘ übergeben. Seit 12.11.2024 wird in diesem Bericht der Wert für den Marktplatz mit ‚amazon.de‘ übergeben.

Damit ist dieser Wert nicht mehr eindeutig, da die Programmierung „case sensitive“ ist und der augenscheinliche gleiche Wert nur durch ein Großes ‚A‘ zu einem anderen Wert wird.

Der Fehler wurde umgehend behoben und die Programmierung angepasst. Hochgeladene Belege per IDU werden von der SP-API wieder ohne Fehler akzeptiert. Der Prozess zum hochladen der noch nicht hochgeladenen Rechnungen wurde bereits heute angestoßen.

Daraus resultiert in den nächsten Tagen durch die zeitversetzte Ermittlung der IDR (Rate an Rechnungsmängeln) eine erhöhte Rate, die erst mit dem Ablauf des 26.11.2024 wieder sinken wird.

Andreas Honisch

CEO-amaZervice GmbH