

Rate an Rechnungsmängeln (hochladen der Rechnungen zu Amazon) durch Amainvoice

02.11.2022

Aktuell kann es in Ihrem Amazon Account zur Anzeige einer erhöhten Rate an Rechnungsmängeln für noch nicht hochgeladene B2B Rechnungen kommen.

Der Grund dafür ist ein technisches Problem seitens Amazon, da die Feed Übertragung in der SP-API am 20.10.2022 und 28.10.2022 gemeldete Verarbeitungsverzögerungen hat.

Amazon informierte uns am 20.10.2022 um 18:16 mit der folgenden Mail:

Von "MWS Announcements" <do-not-reply@amazon.com>
An "info@amainvoice.de" <info@amainvoice.de>
Datum 20.10.2022 18:16:38
Betreff Feeds API Availability Impacted

We are seeing processing delays in the Amazon MWS Feeds section and the Selling Partner API for Feeds. This issue started at 3:00 AM UTC.

We are investigating the issue and do not have an ETA for recovery at this time.

ebenso am 28.10.2022 um 17:39 mit der folgenden Mail:

Von "MWS Announcements" <do-not-reply@amazon.com>
An "info@amainvoice.de" <info@amainvoice.de>
Datum 28.10.2022 17:39:15
Betreff Feeds API Processing Delays

We are seeing processing delays in the Amazon MWS Feeds section and the Selling Partner API for Feeds. This issue started at 10/28/2022 04:57pm UTC.

Amazon hat diesen Fehler ebenso im Amazon Developer Forum kommuniziert: <https://sellercentral.amazon.com/forums/t/feeds-api-processing-delays/1361202> und ist auch im aktuellen Status der API als issue zu sehen: <http://status.mws.amazon.com/>

Der Bereich der Feed-API aus der SP-API ist dafür zuständig, die von uns gesendeten Rechnungen zu empfangen.

Amainvoice funktioniert technisch einwandfrei und erfüllt alle Anforderungen die Rechnungen innerhalb der IDR (Invoice Defect Rate Regeln) an Amazon zu übermitteln.

Alle Ihre Rechnungen wurden fristgerecht übermittelt und können durch die FeedSubmission Protokolle belegt werden. Ebenso wurden für alle Übertragungen die erfolgreichen FeedSubmissionResults (Ergebnisse der Übertragung) positiv von Amazon quittiert.

Ein Fehler der zu späten Übermittlung der Rechnungen durch Amainvoice ist damit ausgeschlossen.

Die Rate der verspätet hochgeladenen Rechnungen resultiert aus dem Zusammenhang mit dem technischen Problem vom 20.10.2022 und 28.10.2022.

Mit freundlichen Grüßen



Andreas Honisch
CEO - amaZervice GmbH




amazonservices

Amazon Marketplace Web Service Health Dashboard

[Marketplace Web Service](#) » Health Dashboard

Current Status - Nov 2, 2022 PST

Marketplace Web Service publishes information on our service availability in the table below. Service availability is based on currently available data and may not include all applicable information. If you are experiencing a real-time, operational issue with one of our services that is not described below, please inform us by clicking on the "Contact Us" link to submit a service issue report. All dates and times are Pacific Time (PST/PDT).

North America		Europe	Japan / Australia	China
Current Status	API Section	Details		
	Feeds	Service experiencing delay in feed processing less ▲		
		<div style="border: 1px solid black; padding: 5px;">[07:20 PST] Service experiencing delay in feed processing starting at 10/28/2022 04:57pm UTC. We are currently investigating the issue.</div>		
	Reports	Service is operating normally		
	Finances	Service is operating normally		



🔒 📌 Feeds API Processing Delays

■ Amazon Marketplace Web Service (MWS) ■ Marketplace Web Service (Amazon MWS) Questions

a Abby_Amazon MWS 5d

We are seeing processing delays in the Amazon MWS Feeds section and the Selling Partner API for Feeds.

This issue started at 10/28/2022 04:57pm UTC.

28. Okt.

1 / 3
29. Okt.



🔗 Huge Issues - Seller Central Platform

erstellt	letzte Antwort	2	74	1	a ³	▼
a 5d	a 5d	Antworten	Aufrufe	Benutzer		

vor 5d

a ANGEHEFTET, VOR 4 TAGEN

a GESCHLOSSEN, VOR 4 TAGEN